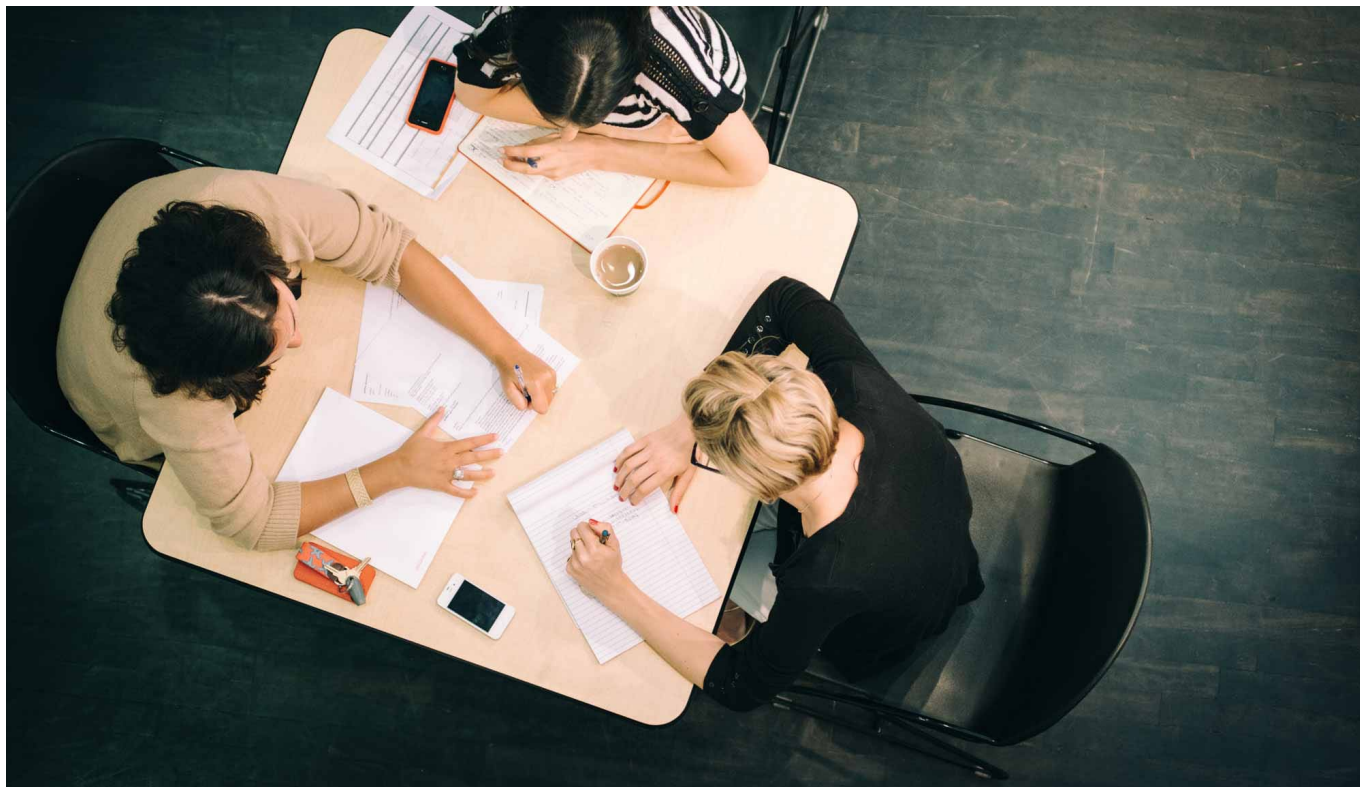




Konflikthåndtering 1

Efter kurset har du et grundlæggende kendskab til konflikters natur. Og du har tilegnet dig en viden om, hvordan du kan handle i dem. Så vil du lære at løse op for hårdknuder og fnidder på arbejdspladsen?

Indhold

På kurset beskæftiger vi os med:

- Hvad er en konflikt?
- Årsager til konflikter og konflikttyper.
- Analyseredskaber.
- Mægling/mediation.

Brugbarhed

Kurset højner din forståelse og kompetencer ved, at du kan:

- Opdage konflikter i deres tidligere stadier.
- Analysere og kategorisere dem korrekt.
- Indtage den rolle, der passer til dig i konflikten.
- Håndtere konflikten mere hensigtsmæssigt til gavn for alle parter.

DATO

21.09.2026 10:00 - 25.09.2026 13:00
Uge 39

STED

Konventum
Erling Jensens Vej 1
3000 Helsingør

KOMMENDE FRIST

16.09.2026 10:00

KURSUSBEVIS

Ja

UNDERVISER

Jesper Borg
jespersoendergaard@gmail.com