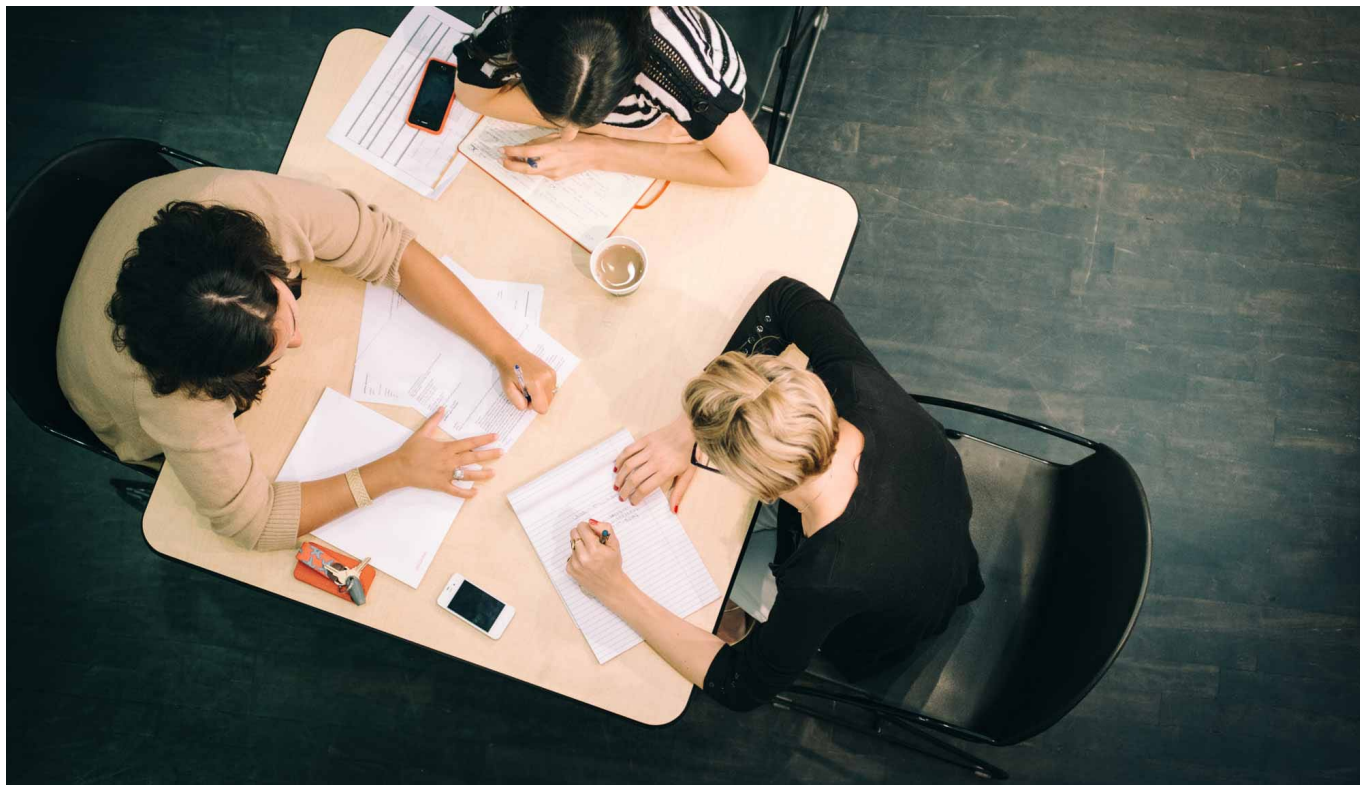




Konflikthåndtering 1

Efter kurset har du et grundlæggende kendskab til konflikters natur. Og du har tilegnet dig en viden om, hvordan du kan handle i dem. Så vil du lære at løse op for hårdknuder og fnidder på arbejdspladsen?

Indhold

På kurset beskæftiger vi os med:

- Hvad er en konflikt?
- Årsager til konflikter og konflikttyper
- Analyseredskaber
- Mægling/mediation.

Brugbarhed

Kurset højner din forståelse og kompetencer ved, at du kan:

- Opdage konflikter i deres tidligere stadier
- Analysere og kategorisere dem korrekt
- Indtage den rolle, der passer til dig i konflikten
- Håndtere konflikten mere hensigtsmæssigt til gavn for alle parter.

DATO

22.09.2025 10:00 - 26.09.2025 13:00
Uge 39

STED

Konventum
Erling Jensens Vej 1
3000 Helsingør

KOMMENDE FRIST

22.09.2025 10:00

KURSUSBEVIS

Ja

UNDERVISER

Jesper Søndergård Borg
jespersoendergaard@gmail.com