



## Konflikthåndtering 2

Dette kursus er for dig, der har gennemført kurset "Konflikthåndtering".

Det forudsættes, at du har kender til den afklarende samtale, konfliktrappen og de forskellige konfliktstile.

En konflikt kan let skalere og skade trivselen på arbejdspladsen - men en konflikt kan også give anledning til, at man får talt sammen og dermed opnår en dybere forståelse af hinandens behov. Derfor er formålet med Konflikthåndtering 2, at deltagerne lærer at støtte kolleger i en konfliktfyldt situation, så de stridende parter får mulighed for at vokse som mennesker og finde deres egne løsninger.

Deltagerne arbejder med at forstå konfliktens dimensioner og udarbejde forslag til, hvordan man kan håndtere konflikter på egen arbejdsplads.

### Indhold

#### **DATO**

25.08.2025 10:00 - 29.08.2025 13:00  
Uge 35

#### **STED**

Konventum  
Erling Jensens Vej 1  
3000 Helsingør

#### **KOMMENDE FRIST**

25.08.2025 10:00

#### **KURSUSBEVIS**

Ja

#### **UNDERVISER**

Jesper Søndergård Borg  
jespersoendergaard@gmail.com

På kurset dykker vi ned i:

- Forstå mæglingens muligheder og mæglerens rolle
- Analysere konfliktens dimensioner og prioritere indsatsen
- Træne konfliktmægling og få feedback
- Udarbejde konflikt håndteringsmodel til egen arbejdsplads.

## **Brugbarhed**

Kurset øger din personlige indflydelse og giver dig konkrete redskaber, til:

- Forstærke forståelsen af dialogisk konflikt håndtering
- Indtage en mæglende rolle i en konflikt håndtering
- Sætte præg på den måde, arbejdspladsen løser konflikter på
- Analyse og vurdere den bedst egnede indsats ved en konflikt.